

Jaarverslag 2017



AXXON

KWALITEIT IN KINESITHERAPIE



SAMENSTELLING:

INFOPUNT
AXXON, KWALITEIT
IN KINESITHERAPIE VZW.

VORMGEVING:
FOTOZAZA

FOTO'S:
INFOPUNT

Inhoud

03 Voorwoord

04 Axxon, Kwaliteit in kinesitherapie

06 Bestuursorganen

08 Terugblik op 2017

20 Axxon overkoepelt kringen en leden

23 Infopunt

25 Samenwerkingsverbanden

26 Kerncijfers

▮ Voorwoord



Stefaan Peeters

Het jaar 2017 werd tumultueus gestart. Door de totale deconventie-oproep van AXXON werd het infopunt overstelpt met vragen en mails van bezorgde collega's. Acties werden toegelicht en manueel verwerkt en ondertussen mochten wij kennis maken met de Facebook-generatie om te vernemen hoe zij tegen de précaire situatie van de kinesitherapie aankijken en welke wijsheden en oplossingen zij hiervoor in petto hebben. Allemaal goed bedoeld maar eerder een ventilatie van persoonlijke frustraties dan constructieve voorstellen om het beleid vooruit te helpen. Het verschil in leden en niet-leden kwam hierdoor sterk tot uiting en bracht ons de wijsheid dat goede communicatie de leden helpt om met open blik te blijven kijken naar de eigen problematiek.

Voor de Nederlandstalige vleugel werd de herstructurering binnen Axxon een feit. Het beleid werd vanuit verschillende processen aangestuurd door de proceshouders. Een nieuwe werkwijze, weliswaar nog in haar kinderschoenen, maar met een duidelijke visie op de outcome van elk proces. Volgende processen kenden hun opstart:

- Ledenwervingsproces
- Dienstverleningsproces
- Verbeteringsproces (zelfstandigen, loontrekkenden en mixed statuten)
- Stakeholdersproces
- Kwaliteit- en ICT-proces

De initiële bedoeling ligt in het samenbrengen van vele activiteiten waar Axxon in participeert en om alle werkzaamheden en mandaten te herleiden tot het juiste proces.

2017 wordt ook gekenmerkt door de veranderingen binnen de Eerstelijnsgezondheidszorg. Kinesitherapeuten worden voor het eerst opgenomen als verplichte partner bij de hervormingen. De kringbesturendag in Bokrijk neemt de hervormingen als thema en geeft ruimte aan de kringverantwoordelijken om mee te denken over de nakende veranderingen.

Ondertussen wordt hard gewerkt aan de nieuwe statuten als gevolg van de herstructurering van Axxon. Accenten worden verlegd en de regionale vleugels krijgen meer middelen en een uitbreiding van de Algemene Vergadering. Eveneens worden voorbereidingen getroffen om de verkiezingen van een nieuw bestuur mogelijk te maken.

Zelf zie ik mijn afscheid binnen de bestuursfuncties van Axxon naderen. Plaats maken voor de jongeren is de boodschap en het doorgeven van netwerken behoort tot deze taak. De ontvoogding van de kinesitherapie moet haar vervolg blijven kennen.

Een dank aan alle bestuurders waarmee ik de afgelopen jaren heb samengewerkt en een bijzondere appreciatie voor onze administratief directeur Marina Gasten en haar medewerkers, als drijvende kracht en constante pijler binnen de Nederlandstalige vleugel van Axxon.

*Voorzitter Stefaan Peeters
Axxon, Kwaliteit in kinesitherapie vzw*

▮ Axxon, Kwaliteit in kinesitherapie

Onze missie

Axxon, Kwaliteit in kinesitherapie is een professionele organisatie voor en door kinesitherapeuten in Vlaanderen. Axxon, Kwaliteit in kinesitherapie heeft tot doel de belangen van het beroep te behartigen, te bestuderen, te ontwikkelen en te verdedigen. Axxon, Kwaliteit in kinesitherapie wil de kinesitherapeuten informeren en adviseren.

Wij trachten binnen onze organisatie:

- de plaats van de kinesitherapie in de gezondheidszorg te **waarborgen**
- de wetenschappelijk gefundeerde zorg te **promoten**
- de beroepsverdediging en het imago van de kinesitherapie te **versterken**
- de kinesitherapeut in zijn beroepsproblematiek te **ondersteunen**

Onze visie

Axxon, Kwaliteit in kinesitherapie zorgt er voor dat kinesitherapeuten meer mogelijkheden geboden worden om hun beroep efficiënter uit te oefenen. Het doet er ook alles aan om via die weg haar leden te helpen de kwaliteit van de zorgverlening op peil te houden en te verfijnen.

Axxon, Kwaliteit in kinesitherapie organiseert zich in sectoren en kinesitherapeutenkringen. Zo kan een representatieve vertegenwoordiging in de gezondheidszorg (eerste, tweede en derde lijn) gegarandeerd worden in alle regio's.

▮ Axxon, Kwaliteit in kinesitherapie

Onze waarden

- **Kwaliteit in de dienstverlening:**
Kwaliteit aanbieden aan onze leden is ons motto.
- **Klantengerichtheid:**
Onze leden staan centraal binnen onze organisatie.
- **Samenwerking:**
Wij streven een goede samenwerking na met andere organisaties.
- **Voortdurende verbetering:**
Een continue verbetering van onze werking is voor ons een must.



Bestuursorganen

Algemene vergadering

Het hoogste orgaan van Axxon, Kwaliteit in kinesitherapie is de Algemene Vergadering. Zij komt tweemaal per jaar bijeen en benoemt ook de Raad van Bestuur. Deze raad is samengesteld uit kinesitherapeuten uit het werkveld - zowel zelfstandigen als loontrekkenden – met toevoeging van de Administratief Directeur. De Raad van Bestuur bestuurt Axxon en komt ten minste vijfmaal per jaar samen.

Leden Raad van Bestuur werkjaar 2017

Ann COPPE (V.I.B., K.N.B.)

Theo HAMBLOK (L., Z.K.V.N.L.)

Stefaan PEETERS (O.V.L., K.G.)

Nicole TIMMERMAN (W.V.I., K.K.B.O.)

Jean VAN HOORNWEDER (W.V.I., K.K.B.O.)

Carla WITTEBROOD (L., Z.K.V.N.L.)

Dirk VERLEYEN (O.V.I., Kring 052)

Marina Gasten (Administratief Directeur)

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor de dagelijkse werking van Axxon, Kwaliteit in kinesitherapie. Het dagelijks bestuur is samengesteld uit: Theo HAMBLOK (Secretaris), Stefaan PEETERS (Voorzitter), Carla WITTEBROOD (Peningmeester), Marina GASTEN (Administratief Directeur).

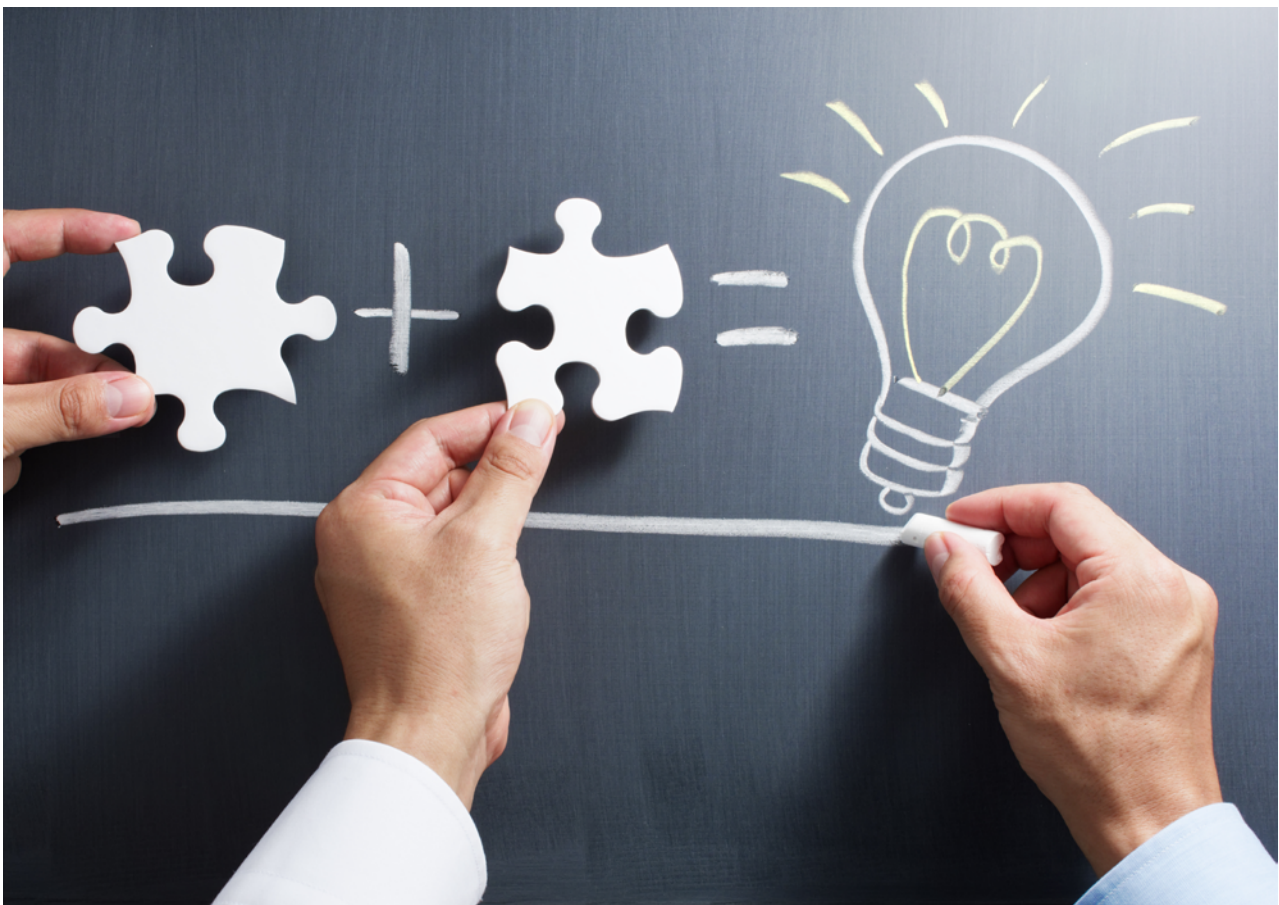
Bestuursorganen

Werkgroepen & andere

In de loop van 2017 waren volgende werkgroepen actief en/of werden volgende thema's opgevolgd:

- ABCIG
- KineCoach
- Werkgroep Reumanet
- Samenwerking Reumanet
- Werkgroep Beroepskwalificatie status
- WG EL-gemandateerden
- Kringbesturendag
- Eerstelij, Eenlijn.be, SWP ELGZ, Vitalink, Velo
- FVB
- Laatstejaars studenten 2017
- VIGez
- Werkgroep interne herstructurering
- Teambuilding juni 2017

Een aantal werkgroepen en/of projecten zullen ook actief zijn in 2018 en/of lopen gewoon verder.



► Terugblik op 2017

Overzicht jaarverslag 2017 vanuit verschillende werkgroepen.

ABCIG

De oprichting van 6 Axxon Clinical Interest Groups : een samenwerking van de Nederlandstalige en Franstalige vleugel.

De samenwerking van bestuurders uit beide vleugels, de voorzitter Peter Bruynooghe en experts van verschillende deeldomeinen binnen de kinesitherapie zijn na veel overleg tot een mooie samenwerkingsovereenkomst gekomen. De eerste 6 ABCIG's zijn een feit. Aan Axxon-zijde is het doel van de ABCIG's om alle bijzondere bekwaamheden en bijzondere interesses van de collega's op het werkveld te kunnen vertegenwoordigen en correcte input en expertise te krijgen betreffende bepaalde dossiers. Aan de zijde van de Klinische interessevereniging die de ABCIG trekt, is het doel om gehoor te krijgen binnen het beleid van de kinesitherapie, de weg te vinden op internationaal vlak (WCPT) en hun leden op een nog meer professionele manier te kunnen helpen en vertegenwoordigen.

2017 was de start van de Axxon Belgian Clinical Interest Groups met de eerste 3 Bijzondere Bekwaamheden en 3 Bijzondere Interesses. In 2018 werken we verder om de anderen tot stand te brengen.

Auteur: Ann Coppé

Werkgroep KineCoach

KineCoach diabetes type 2 en obesitas

In het voorjaar 2017 wordt gestart met een nieuwe opleiding KineCoach. Een driedaagse opleiding wordt voorzien voor de basismodule met telkens een 2-daagse vervolgmodule. De opleiding wordt inhoudelijk ondersteund door UAntwerpen en UHasselt en richt zich naar collega's die meer willen weten over de lifestyle-problematiek en de opdracht van de kinesitherapeut bij diabetes type 2, Obesitas voor kinderen en volwassenen. Vanuit de stuurgroep wordt nagedacht over de mogelijkheid om een collega, met afstudeerrichting inwendige, de opleiding te laten doorlopen en de kwaliteit en de eventuele tekortkomingen te laten beoordelen.

De opleiding krijgt nog steeds veel cursisten over de vloer met telkens goeie quotaties over het inhoudelijke deel. Ondertussen wordt vanuit de Vlaamse Diabetes Liga contact opgenomen met de stuurgroep om toelichting en gesprekken te voeren rond het Vlaams project Halt2diabetes. Het standpunt van de Liga is in dit verband duidelijk dat kinesitherapeuten niet kunnen ontbreken als partner in de multidisciplinaire benadering van de maatschappelijke diabetesproblematiek.

Verder zien wij vanuit verschillende kinesitherapeutenkringen het KineCoach project ingang vinden in de lokale multidisciplinaire initiatieven van de LMN's.



▮ Terugblik op 2017

KineCoach Reuma

De opstart van een opleiding KineCoach Reuma blijft moeizaam. Er wordt verder gewerkt met de partners van de Belgian Health Professionals Reuma om tot de uitbouw van een E-leerplatform te komen. De vertraging loopt op door een wissel van medewerkers zowel bij het opleidingscentrum voor het leerplatform als bij de wissel van de academische medewerker binnen het project.



Reumanet

Als partner in het partnerplatform van Reumanet is Axxon rechtstreeks betrokken bij de verschillende initiatieven die genomen worden door deze patiëntenvereniging. Naar aanleiding van de grote deconventie-oproep begin 2017 wordt de bezorgdheid over de positie en de financiële situatie van de kinesitherapeut gedeeld door de vereniging. In het voorjaar wordt gestart met de voorbereiding en vorming van een LOKK-thema voor kinesitherapeuten rond de vroege detectie van reuma. De experts die voorzien worden bij deze LOKK groepen zijn zelf reumapatiënten die hiervoor een specifieke opleiding volgen. Zij functioneren niet als ervaringsdeskundigen maar expliciet als experts.

In het najaar wordt door Reumanet voor de eerste maal een digitaal symposium opgericht. De voornaamste vormen van reuma worden toegelicht door talrijke keynote speakers. Hun lezingen zijn door tal van patiënten en professionals te volgen door eenvoudigweg in te loggen vanuit de huiskamer.

Het digitale symposium blijft 14 dagen consulteerbaar op het web. Bij de evaluatie achteraf komt men tot een positief advies dat het symposium voor herhaling vatbaar is.

Auteur: Stefaan Peeters

Werkgroep Beroepskwalificatie

In 2016 werd binnen Axxon een kleine werkgroep opgericht van twee domeindeskundigen (Stefaan Peeters en Luk Dieleman) en twee vertegenwoordigers van het onderwijs (Prof. Karel Stappaerts en Prof. Peter Van Roy). Op vraag en onder de leiding van de Vlaamse overheid wordt een nieuwe en geactualiseerde beroepskwalificatie van 'de Kinesitherapeut' als beroep opgesteld. Begin 2017 wordt het werk gefinaliseerd en wordt het dossier voor inschaling overgemaakt. De inschaling, met een referentie naar de verschillende niveaus die ook binnen Europa geldig zijn, wordt voorzien op niveau 7, kortom het master-niveau waaraan de kinesitherapeut vandaag voldoet.

De opvolging van de inschaling wordt nauwlettend in de gaten gehouden. De opwaardering van de kinesitherapeut als beroep heeft zijn impact voor zowel de verloning van loontrekkenden als voor de herwaardering van het vrije beroep.

In de zomer van 2017 hebben wij als Axxon en met medewerking van OVUNOKI de administratieve overheid even ter orde moeten roepen, omdat een lagere inschaling (niveau 6) van het beroep werd voorgesteld.

Voor Axxon was dit onaanvaardbaar en werden de nodige stappen ondernomen om de administratie erop te wijzen dat er voldoende elementen aanwezig waren om de inschaling op niveau 7 toe te kennen. Uiteindelijk zouden wij de zekerheid verkrijgen dat een herziening van het dossier op het juiste inschalingniveau voorzien wordt, alvorens de Vlaamse Regering tot stemming moet overgaan.

Auteur: Stefaan Peeters

▮ Terugblik op 2017

Werkgroep (EL)-gemandateerden

De eerste vergadering van de Werkgroep EL-gemandateerden ging vooral rond de evaluatie van de EL-conferentie van februari 2017.

De EL zal een grondige verandering ondergaan. 60 EL-zones zullen opgericht worden, 15 Regionale Zorgzones en daar bovenop een Vlaams instituut voor de Eerste lijn.

Voor de WG een gelegenheid om na te gaan hoe de kinesitherapeutenkringen zich naar de toekomst best zouden moeten organiseren. Duidelijk wordt dat de kinesitherapeutenkringen een cruciale rol toebedeeld krijgen in de erkenning en sturing van de Vlaamse gezondheidszorg. Kinesitherapeuten worden nu beschouwd als vaste partner wat een hele vooruitgang betekent in de vertegenwoordiging en erkenning. Bij de hervormingen zal de overheid niets verplichten. Het blijft een uitdaging voor Axxon en de kringen om te bekijken hoe we de zelfstandige zorgverstrekkers bij dit hele proces kunnen betrekken. Niettemin willen we via de eerstelijnszones inzetten op het ondersteunen van de kringwerking. Het spreekt voor zich dat je als kring meer armslag hebt dan als individu. Het individuele belang wordt hiermee overstegen. Met een goed uitgebouwde kringwerking kan een beroepsgroep gemakkelijker betrokken worden bij de werking van de eerstelijnszones.

De kringen worden aangemaand op tijd deel uit te maken van de EL-zones. Vóór het einde van het jaar wordt verwacht dat de EL-zones duidelijkheid hebben over hun partners.

Twee pilootprojecten zijn reeds opgestart. Dender en Zuid Oost Limburg behoren tot deze pilootgebieden. De samenwerking wordt gefaciliteerd door Flanders Synergy. Daarnaast zal de vzw Levuur de nodige begeleiding geven in het tot stand brengen van de structuren van de EL.

Ook in het najaar wordt teruggekomen met een nieuwe vergadering over de EL-zones. Door het infopunt werd alvast de oefening gemaakt om na te gaan welke kringen samenvallen met de EL-zones zoals deze voorzien werden door de Vlaamse overheid. Uiteindelijk een oefening die haar vervolg zal kennen in 2018.

Auteur: Stefaan Peeters

Kringbesturendag

De 4e kringbesturendag ging door op 13 mei 2017 in het Domein van Bokrijk. Na ontvangst met koffiekoeken werden de kringbesturen getraakteerd op een wandeling in het park waarbij een aantal reflecties werden aangeboden rond de organisatie van de eerste lijn na de eerstelijnsconferentie van 16/02/2017.

De beste partner van de persoon met een zorgnood is een sterke eerste lijn die hem begeleidt. Professionele zorgaanbieders vormen de basispijler van de eerste lijn. Vanuit een generalistische kijk op de zorgnoden leveren zij de best passende zorg of zorgen zij voor een gerichte doorverwijzing naar een meer specialistische zorg. De nodige toelichting hieromtrent, ieder op hun terrein, is gegeven geweest door Peter Bruynooghe, Stefaan Peeters en Dirk Verleyen.

Wat komt er op de kinesitherapeut in het werkveld af? Hoe kan de kinesitherapeutenkring hierop inspelen? Welke rol gaat de kinesitherapeutenkring in de toekomst dienen op te nemen?

▮ Terugblik op 2017

Daarnaast is ook de hervorming van het trekkingsrecht uitgebreid aan bod gekomen aan de hand van een uitgebreide evaluatie opgesteld door het infopunt en toegelicht door Ann Coppé. In tussentijd kon men van het landelijk kader genieten onder een fris lentesonnetje. De top-act van de dag was voorbehouden aan Minister Jo Vandeurzen om de meerwaarde van de kinesitherapeutenkring in het toekomstige zorglandschap in de eerste lijn toe te lichten.

In de namiddag kreeg men de kans om in discussiegroepen rond alle bovenstaande thema's van gedachten te wisselen. Rond 17 u. werd een goed gevulde dag met voor elk wat wils tot ieders tevredenheid afgesloten.

Auteur: Infopunt



▮ Terugblik op 2017

Eerste lijn - Eénlijn.be – SWP Eerstelijnsgezondheidszorg – Vitalink – VELO

De eerste lijn is tot op heden erg gefragmenteerd in Vlaanderen en onvoldoende voorbereid om goede, geïntegreerde en, zo nodig, **multidisciplinaire zorg** te kunnen afleveren aan personen met een chronische zorgnood.

“Tijd om de zorg anders te organiseren” een citaat van minister Jo Vandeurzen op de Conferentie Eerstelijnszorg van 16/02/2017. Het startschot om de eerste lijn drastisch te hervormen met als eerste actie **de vorming van eerstelijnszones**. De zesde staatshervorming creëert het momentum. Participatie is het kernwoord in het veranderingstraject, zowel voor burger als professional.

Naast een opwaardering van de mantelzorger stelt de beleidsvisie van Vandeurzen de patiënt centraal: hij bepaalt in alle keuzevrijheid zijn levens- en zorgdoelen én de samenstelling van zijn zorgteam, inclusief de zorgcoördinator; dé toegangspoort tot **geïntegreerde zorg in Vlaanderen**. Het is daarbij belangrijk dat die verschillende zorgactoren, waaronder huisartsen, **kinesitherapeuten**, verpleegkundigen, ... zorg en welzijnswerkers, op gelijke voet samenwerken, met respect voor elkaars expertise en competentie.

In het huidige budgettaire kader is **efficiëntie in de gezondheidszorg** essentieel. Rijmt dat wel met de opstart van ongeveer zestig lokale zorgraden en eerstelijnszones, waarin alle stakeholders inclusief de kinekring vertegenwoordigd moeten zijn? En kunnen zij wel goed functioneren zonder bijkomende centen? Fragiele samenwerkingsverbanden dus, gezien de realiteit van tijdelijke coalities. Bovendien bestaat het gevaar dat deze nieuwe structuur verdere verzuiling in de hand werkt en zo de toegankelijkheid tot de zorg, gebaseerd op keuzevrijheid, in het gedrang brengt!

De **kinekringen** zijn nu een **verplichte partner** bij de oprichting van de eerstelijnszones, een upgrade t.o.v. de vorige hervormingen waar wij nog optioneel en facultatief waren.

De bestaande en nieuwe kringwerkingen aligneren zich nu best op de eerstelijnszone, indien mogelijk tegen eind 2019. Een één-op-één-relatie tussen de kringen en de eerstelijnszone is niet verplicht, maar zal wel vanuit Vlaanderen gestimuleerd worden. Indien geen lokale kring actief is in de eerstelijnszone, wordt het engagement van AXXON gevraagd.

Interdisciplinair samenwerken houdt in dat niet uitsluitend vanuit een eigen referentiekader maar ook vanuit dat van uw collega naar een situatie wordt gekeken. En ook wat u kunt bijdragen aan het oplossen van een probleem dat de ander ervaart. In deze vorm van samenwerken wordt niet vastgehouden aan het eigen vakgebied maar worden perspectieven vanuit verschillende disciplines gecombineerd. Kortom: interdisciplinair **samenwerken** resulteert in het optimaal gebruikmaken van elkaars kwaliteiten. Met de slogan: alleen ga je sneller, samen kom je verder!

AXXON was optimaal aanwezig in de voorbereiding van de eerstelijnsconferentie, zowel in de zes voorafgaande werkgroepen als op de dag zelf in de conferentie-sessies. Op de provinciale toetsingsmomenten waren onze gemandateerden en kringbestuurders flink vertegenwoordigd. Ook in de verdere uitrol van de outcome van de conferentie lieten onze collega's zich horen. Om de brede uitrol van eerstelijnszones vanaf begin 2018 vlot te laten verlopen, startten er in het voorjaar 2017 twee regio's als pilootproject: Dender en Zuid-Oost Limburg met participatie van de kinekringen en onder begeleiding van Flanders Synergy. Hun ervaring en kennis biedt inspiratie voor de startende eerstelijnszones in de rest van Vlaanderen.

Info op: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/beleid/eerstelijnszorg/hervorming-van-de-eerste-lijn>

De agenda van het **SWP ELGZ** was in 2017 hoofdzakelijk gevuld met de punten gerelateerd aan de eerstelijnsconferentie met de uitrol van de eerstelijnszones.

▮ Terugblik op 2017

Andere belangrijke besproken agendapunten op het SWP ELGZ:

- Advies conceptnota 'Een geïntegreerde zorgverlening in de eerste lijn'
- Criteria eerstelijnszones en oproep vorming ELZ's
- Toelichting opstart Agentschap Gegevensdeling in de Zorg
- Onderzoek van de Federatie Vrije Beroepen: "Interdisciplinaire samenwerking tussen zelfstandige zorgverstrekkers in de eerstelijnsgezondheidszorg"
- Opstelling projectlijsten
- Ondersteuning eerstelijnspraktijkvormen en zorgcapaciteit
- Zorgcoördinatie en casemanagement
- Digitale eerstelijns
- Kwaliteitsmanagement, klachtenbeleid en permanente vorming
- Installatie klankbordgroep en ondersteuning van opstartende ELZ's door Levuur
- Beleidsbrief 17-18 door minister Vandeuren
- Oproep transitiecoaches tot begeleiding ELZ's

Enkele werkgroepen gerelateerd aan het SWP ELGZ, waar Axxon, Kwaliteit in kinesitherapie bij betrokken is:

- **WG ICT-Vitalink:** is een initiatief van de Vlaamse overheid om gegevens van patiënten in de eerstelijnsgezondheidszorg veilig te kunnen uitwisselen tussen zorgverstrekkers. Dit platform werkt met een uniek veiligheidsconcept.

Opvolging en bespreking van:

- Gebruik van Vitalink
 - Cijfers over gebruik van Vitalink
 - Evolutie van Vitalink
 - Status lopende projecten
 - Voorstelling nieuwe gegevensstromen
 - Toelichting impact en planning
 - Status éénlijn.be
 - Voorstelling plan digitalisering van de WZC (Zorgnet-Icuro)
 - Rol van de kine in een perinatale zorgpad: met de effectiviteit en het socio-economische belang van kinesitherapie en bekkenbodembreëducatie in de preventie en behandeling van perinatale symptomen
- Gebruikersgroep: technische aspecten, maar ook update actieplan eGezondheid
 - "Dirk Verleyen is namens Axxon, KiK sleutelbeheerder", KiK **sleutelbeheerder** bij Vitalink (sinds 2012) en dit voor de ganse eerste lijn (www.vitalink.be), met herbevestiging mandaat in 2016
 - Axxon, Kwaliteit in Kinesitherapie en éénlijn.be: Axxon, KiK wenst deze e-uitrol bij kinesitherapeuten te kaderen in de doelstellingen die de Vlaamse regering heeft i.v.m. gegevensdeling. De toegang tot relevante en noodzakelijke gegevens is een absolute noodzaak in een multidisciplinaire zorgverstrekking. Dit komt de interprofessionele samenwerking ten goede. Al onze huidig gelabelde softwarepakketten wensen de gegevensdeling te implementeren in een realistisch tijdsbestek.
 - Axxon, KiK onderschrijft de huidige strategie van "éénlijn.be" en samen zullen we de verdere uitrol naar het werkveld co-organiseren.
 - Spoor I en combi-sessies met herwerkte kine-PowerPoint;
 - Upgrade op het "operationeel overleg", de "onderdompeldagen" en de "stuurgroep"
 - Netwerkdag van 25/10/2017: waarin we onze belangrijkste aandachtspunten konden bespreken met de aanwezige eDiensten

▮ Terugblik op 2017

- Het aankondigingsbeleid v/d overheid en de (e)Diensten tov de kine blijft bestaan, waarbij het tijdsfad en de implementatie van bepaalde eHealth-diensten steeds verder in de tijd vooruit geschoven worden
- Het EKV (elektronisch kinevoorschrift) met voorziene uitrol in 2017 staat momenteel on-hold! (door aanslepende conventieproblematiek)
- Telematicapremie is momenteel enkel voorbehouden voor de geconventioneerde kinesitherapeuten, wat belangrijke implicaties heeft op de uitrol van allerlei eDiensten!

○ **WG eKine:**

In samenspraak met de koepel is er op regelmatige tijdstippen overleg met de kine-software-producenten. 2017 was een bijzonder druk jaar met vele overlegmomenten met alle betrokken partners en stakeholders rond de digitalisering van de gezondheidszorg in België. In overleg met alle stakeholders willen we tot een gedragen visie komen tot implementatie van de verdere ICT-ontwikkelingen binnen de kinesitherapie.

Op de agenda:

- Huidige kine/softwareproblematiek met de opgelegde conventie M17, afstemming met de softwarepartners (task force),
- Stavaza kinesitherapie binnen het actieplan eGezondheid, recente ontwikkelingen rond gegevensdeling (AP6), + nieuwe tijdslijn!
- Stavaza data-registratie
- Stavaza elektronisch kinevoorschrift / de verdere technische ontwikkelingen zoals het cookbook,
- ...
- Stavaza criteria telematicapremie
- homologatie met discussiepunten

Prioritair voor AXXON zijn:

- Gebruiksvriendelijke kinesoftware (admin > communicatief pakket)
- Toekomstgericht > Gegevensdeling met andere zorgverstrekkers
- Kennisgevingen via MyCareNet, etc ..
- Multidisciplinaire software / implementatie richtlijnen / dicision support ...
- Okido > weinig tot niet gebruikt (te complex)!
- Kwaliteitsnorm bewaken door drempelverlagend light-eKDossier
- PMF/SMF kine moet kunnen rekenen op mogelijke softwareswitch!
- Pathologieregistratie! Snomed/ICD10/ICPC2? mee komend met het eKV
- Telematicapremie niet gelinkt aan de conventiestatus van de kinesitherapeut

Kinesitherapeuten leven al jaren met een aankondigingsbeleid van de overheid; we worden wel meege-
nomen in de uitrol van de eGezondheidsdiensten, maar steeds weer worden relevante diensten voor
ons uit geschoven in de tijd. Er zijn dossiers opgestart en lopende rond multidisciplinaire gegevensdeling,
mHealth-toepassingen, het elektronisch kinesitherapeutisch voorschrift, ...!

We wachten nu samen met jullie af wat het tijdsfad (2020?) wordt en dan hebben we voor het eerst echt
iets waar de toepassing van ICT realiteit wordt in de dagelijkse kine-praktijk.

De infosessies rond de digitalisering in de gezondheidszorg worden voortdurend bijgestuurd:

- Historiek van de informatisering en de plaats van de kine binnen dit geheel
- Kineadministratie: van bijhouden v/h patiëntendossier en van het afdrukken van getuigschriften tot het delen van gegevens uit dit kinesoftwareprogramma!
- Roadmap eGezondheidszorg en de rol van Axxon

▮ Terugblik op 2017

- Gezondheidszorg 2020 > planning overheid
 - WG eKine: overleg met de softwareproducenten, éénlijn.be, iMinds, Prorec,
 - eHealth! Functies, diensten en opdrachten
 - Vitalink, Recip-e, MyCareNet, EBM PracticeNet,
 - Multidisciplinaire gegevensdeling
 - Casuïstiek en verdere uitrol
- **Vlaams Eerste Lijns Overleg (VELO)**
Gans 2017 stond vooral in het teken van de reflecties op de ontwikkelingen rond de eerstelijnsconferentie van 2017 en de pilootprojecten chronische zorg.
Op 16/03/2017 ging in onze AXXON-lokalen te Zaventem het studiemoment “vrijwilligerswerk in de eerstelijns” door met aandacht voor de centrale rol van de patiënt in een combinatie van welzijn en zorg. Sam Deltour, poolreiziger maar ook assistent-psychiatrie aan de KUL reflecteerde over menselijke contacten. Palliatieve thuiszorg kwam aan bod maar ook bewegingsondersteuning met vrijwilligers (DV) was geagendeerd.
 - In 2017 ondersteunen we met onze AXXON-gemandateerden en onze medewerkers op het **infopunt** de opvolging en het overleg van de eerstelijns kinesitherapeut op mesoniveau bij allerlei overlegorganen zoals SEL, LOGO, LMN, palliatief netwerk, zorgregio's en de sociale kaart, ...
 - Heel wat items werden ook besproken op de **WG EL-gemandateerden**

Auteur: Dirk Verleyen

FVB

Naast de vertegenwoordiging in het zorgverstrekkeroverleg is Axxon ook vertegenwoordigd in de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering van FVB. In het voorjaar werd de aandacht gevestigd op faillissementen en de Wet op continuïteit van ondernemingen (WCO) voor vrije beroepen. Ook bij vrije beroepers heb je praktijken in moeilijkheden die ondersteuningsmaatregelen vragen. Daarnaast worden Europese voorstellen toegelicht inzake titelbescherming.

Op 25 april 2017 werd de dag van het vrije beroep georganiseerd met een boeiende uiteenzetting door Fons Van Dyck, expert in strategische marketing en communicatie.

Verder werd er werk gemaakt van de samenstelling van een nieuw directiecomité voor de federatie alsook de start van een platform voor Ordes en Instituten.

FVB Zorgverstrekkeroverleg

Uiteraard liggen de activiteiten binnen het zorgverstrekkeroverleg Axxon nauwer aan het hart. Het rapport rond de multidisciplinaire samenwerking wordt bekeken en een evaluatie van de EL-conferentie staat op het programma.

Patiënten omringen met ‘zorgteams’ waarbinnen de zorgverstrekkers optimaal op elkaar zijn afgestemd, zodat ze samen de ideale behandeling kunnen aanbieden, daar kan niemand tegen zijn. Uit een enquête van de Federatie in 2015 bleek overigens dat al 3 op 4 zelfstandige zorgverstrekkers in de praktijk multidisciplinair samenwerken. Diezelfde enquête toonde echter meteen ook een aantal knelpunten aan, zoals de deontologische en wettelijke barrières om, bijvoorbeeld, onderling informatie uit te wisselen en samen te werken, los van de praktische en financiële uitdagingen die daarbij komen kijken.

▮ Terugblik op 2017

De rol van de zelfstandige zorgverstreker wordt te allen tijde bewaakt door het zorgverstrekkersoverleg. Dit wordt ook medegedeeld en duidelijk gemaakt aan de desbetreffende ministers die verantwoordelijk zijn voor de gezondheidszorg.

Verder werd het toekomstpact tussen de minister en de verzekeringsinstellingen onderworpen aan een kritische blik vanuit FVB. Op scherpe wijze wordt gewezen dat er is voorbij gegaan aan de vraag om de ziekenfondsen als verstrekkers te beschouwen, net zoals de verpleegkundigen, de ziekenhuizen, de artsen enzovoort. De ziekenfondsen zijn zelf immers grote zorgverbruikers met de mediatheken, apotheken, ziekenhuizen die ze beheren/uitbaten. Daardoor zouden ze dus geen stemrecht meer mogen krijgen in de Algemene Raad van het RIZIV want ze zijn er de facto rechter en partij. Men kan niet tegelijk zorg verstrekken en dan zichzelf bevoordelen door die soort van zorg te financieren.

De problematiek van de btw die in 2016 voorzien werd bij de samenwerking voor kostedelende verenigingen staat ook in 2017 nog steeds op de agenda. Gezien de complexiteit van de voorwaarden die worden gesteld om de vrijstelling voor kostedelende verenigingen te kunnen genieten en gezien de zeer grote verscheidenheid aan samenwerkingsvormen, is het aangewezen om elke situatie in detail te onderzoeken om na te gaan of er sprake is van een kostedelende vereniging die haar vergoedingen kan vrijstellen van btw.

Op regelmatige tijdstippen wordt vanuit het zorgverstrekkersoverleg de oprichting van zorgraden en EL-zones van dichtbij bekeken. Voor alle beroepsgroepen zijn er nog vele vragen onbeantwoord gebleven waarbij de plaats van de zelfstandige zorgverstrekkers in de komende hervormingen van de EL voor FVB van kapitaal belang blijft.

Ondertussen stelt FVB zich kandidaat voor het nieuw op te richten Vlaams instituut voor Kwaliteit en Zorg (VIKZ). Tijdens het Overleg Zelfstandige Zorgverstrekkers van donderdag 8 juni werd gevraagd naar de bereidheid van de verschillende beroepsorganisaties om naar een feitelijke vereniging voor de eerste lijn te gaan wat betreft de vertegenwoordiging in het VIKZ. Het zou de bedoeling zijn om met FVB als koepelvereniging in te stappen, en op die manier de zelfstandige zorgverstrekkers in de eerste lijn van bij het begin te betrekken in het Vlaams kwaliteitsverhaal.

Auteur: Stefaan Peeters

▮ Terugblik op 2017

Laatstejaarsstudenten 2017

Ook in 2017 heeft Axxon de kans gekregen om de verschillende opleidingen toe te spreken. Ter gelegenheid van deze ontmoetingen wordt Axxon voorgesteld en bestaat de mogelijkheid om met de toekomstige jonge kinesitherapeuten van gedachten te wisselen en te peilen naar hun verwachtingen. Naar aanleiding van deze ontmoetingen worden deze laatstejaars uitgenodigd om hun gegevens ter beschikking te stellen in ruil voor een gratis lidmaatschap van Axxon. Op deze manier kunnen zij op een ongedwongen manier al een eerste keer kennismaken met Axxon en zijn werking.

Bron: Infopunt



▮ Terugblik op 2017

Werkgroep interne herstructurering

De herstructurering kent haar finalisering. De krijtlijnen van de herstructurering worden in nieuwe statuten gegoten. De grote principes waarbij de koepelorganisatie van Axxon als bestuur zich beperkt tot een paritaire vertegenwoordiging met 6 bestuurders en met als algemene vergadering de Raden van Bestuur van de beide regionale vleugels, krijgt haar goedkeuring. Verder wordt het gewicht van een democratische vertegenwoordiging en afspiegeling van de kinepopulatie vooral richting vleugels georiënteerd. In de Algemene Vergaderingen van de vleugels wordt de sleutel van 1 gemandateerde per 30 leden voorzien als nieuwe sleutel om voldoende vertegenwoordiging te verkrijgen vanuit kringen en ABCIG's (Axxon Belgian Clinical Interest Groups).

Deze herverdeling van gezagsverhoudingen heeft uiteraard ook haar financiële consequenties. De vleugels worden nu voorzien van 70% van de middelen uit lidgelden om de dienstverlening en de ondersteuning van kringen te voorzien. Het principe van solidariteit om de verschillende gewesten te blijven ondersteunen blijft van kracht. De kracht om als één vereniging te blijven functioneren moet de verschillen van de regionale vleugels van Axxon blijven overstijgen en ondersteunen.

Auteur: Stefaan Peeters

VIGeZ

Axxon maakt deel uit van het Vlaams instituut voor Gezondheidspromotie en Ziektepreventie.

Bij het project van de BOV-coach wordt door Axxon gewezen op de mogelijkheden om als kinesitherapeut ook toegang te krijgen tot dit project. De vooropleiding van kinesitherapeuten is ruim voldoende om als BOV-coach aan de slag te gaan. Sommige kinesitherapeuten engageren zich na de hiervoor voorziene opleiding ook daadwerkelijk om als BOV-coach te functioneren. Weliswaar wordt gewezen op het fundamenteel verschil tussen een KineCoach en een BOV-coach. Een oefening die door de overheid niet altijd wordt begrepen maar waarbij de KineCoach de referentiekinesitherapeuten zijn met een specifieke gelabelde opleiding om patiëntengroepen met diabetes en/of obesitas te behandelen en te coachen.

De verdere gezondheidsdoelstellingen rond tabak en rookstop worden opgevolgd. De rookstop concentreert zich vooral naar de jongeren en scholen. Ook de disciplines die te maken hebben met begeleiding van zwangere vrouwen worden gewezen op hun preventieopdracht bij deze doelgroepen. In de loop van het jaar wordt de nieuwe voedingsdriehoek voorgesteld waarbij niet alleen de voeding maar ook het luik bewegen in de schijnwerpers wordt gezet.

In het najaar 2017 verandert het Vlaams Instituut voor Gezondheidspromotie en Ziektepreventie (VIGeZ) van naam. Voortaan heet het 'Vlaams Instituut Gezond Leven'. Het instituut vaart immers een nieuwe koers en wil nu ook het brede publiek informeren over gezond leven in het algemeen, en gezonde voeding, beweging, sedentair gedrag, roken en mentale gezondheid in het bijzonder.

Auteur: Stefaan Peeters

▮ Terugblik op 2017

Teambuilding juni 2017

Na de inspanning komt de ontspanning...Axxon heeft duidelijk iets met “bootjes en water”!



▮ Axxon overkoepelt kringen en leden

43 Aangesloten kringen

In 2017 zijn er 43 kringen aangesloten. Via deze aansluiting krijgen de kringen toegang tot overlegorganen, informatie, eerstelijnsadvies, een uitgebreid netwerk en medezeggenschap in het beleid van Axxon Kwaliteit in Kinesitherapie.

Provincie Antwerpen (10)

- K101 Z.K.G.A.
- K102 K.K.V.
- K103 W.I.K.K.
- K106 U.Z.K.R.
- K107 K.R.M.
- K109 ACHILLEUS
- K110 K.N.K.
- K111 N.A.K.
- K112 A.K.S.I.S.
- K114 K.D.N.

Provincie Vlaams Brabant (5)

- K201 T.K.K.
- K202 L.K.K.
- K204 K.N.B.
- K206 K.K.Zo.
- K602 B.K.K. (Slechts tot augustus 2012- nu onder de hoede van K.N.B.)

Provincie Limburg (9)

- K301 T.K.K.
- K302 Z.K.V.
- K303 Z.K.V.N.L.
- K304 Z.K.V.H.
- K305 K.M.K.
- K306 K.K.G.S.T.
- K307 GENKINE
- K308 K.Z.K.L.
- K310 W.L.K.K.

Provincie Oost-Vlaanderen (11)

- K401 K.G.
- K402 K.Z.K.M.
- K403 K.Z.K.W.
- K404 Z.K.V.B.
- K405 W.Z.K.
- K406 Kring 052
- K407 K.Z.K.D.
- K408 K.Z.K.O.
- K409 Z.O.K.
- K410 Land van Aalst
- K412 K.Z.K.T.K.

▮ Axxon overkoepelt kringen en leden

Provincie West-Vlaanderen (8)

- K501 VKTielt
- K502 Z.K.I.
- K504 G.S.K.
- K505 K.K.W.
- K506 K.K.R.
- K507 K.K.B.O.
- K508 G.K.A.I.
- K509 K.V.A.K.

Aantal vertegenwoordigers leden buiten kring

Provincie Limburg (4)

- Rene Benats
- Bart Moors
- Anna Ravhekar
- Tony Seyler

Provincie West-Vlaanderen (1)

- Christine Van De Putte

Provincie Vlaams-Brabant (4)

- Steve Eembeek
- Frans Gillis
- Kris Guldemont
- David Locus

Provincie Oost-Vlaanderen (1)

- Veronique Kusendila

▮ Axxon overkoepelt kringen en leden

Stemverdeling Algemene Vergadering

De verdeling van de stemmen voor de Algemene Vergadering is als volgt:

1. **Aantal stemmen van gemandateerden binnen de kringen (rechtspersoon)**
1 + 1/40 leden
2. **Aantal stemmen van gemandateerden binnen de kringen (geen rechtspersoon)**
1/40 leden
3. **Aantal stemmen van gemandateerden buiten de kringen**
(1 Persoon per 40 leden buiten kring)
= 1



Medewerkers**Infopunt**

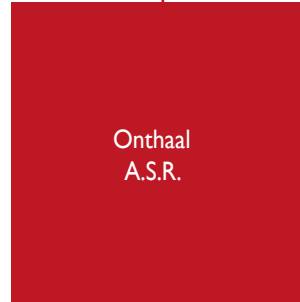
Marina Gasten — A.D.



Katrien Vermaerke — M.A.



Caroline Sorgeloos — K.S.R.



Onthaal
A.S.R.



Yasmina Bouziani — J.K.S.R.

***Vaste medewerkers**

Administratief Directeur (AD)
Stafmedewerker algemeen, organisatie & beleid (M.A.)
Kine Service Representative (K.S.R.)
Junior Kine Service Representative (J.K.S.R.)

***Losse medewerker**

Administrative Support Representative (A.S.R.)

In 2017 blijft Caroline Sorgeloos actief als Kine Service Representative (K.S.R.). Zij houdt zich actief bezig met het beantwoorden van de telefoons en de mails van onze leden. Dit vraagt een grondige kennis van de nomenclatuur, de conventie en alle lopende dossiers. Vanaf begin 2017 wordt zij hierin ondersteund door Yasmina Bouziani die bij Axxon aan de slag gaat als Junior Kine Service Representative (J.K.S.R.). Afwisselend behandelen zij samen alle telefoons en mails.

Daarnaast is Yasmina ook actief betrokken bij het up-to-date houden van ons databestand met ledengegevens. Zij neemt ook aantal vaste wekelijkse administratieve vaste taken voor haar rekening.

Maar aangezien het up-to-date houden van onze data alsook het actief opvolgen van ons ledenbestand en het bijstaan van onze leden in hun administratie enorm veel tijd vraagt, behouden wij in 2017 ook nog steeds de functie van Administrative Support Representative (A.S.R.). Deze wordt net als in het verleden door verschillende en wisselende losse medewerkers ingevuld. Voor onze organisatie blijkt dit de handigste en meest flexibele oplossing te zijn die bovendien ook nog budgetvriendelijk is. Zij fungeren als eerste aanspreekpunt bij telefonische contacten en filteren de binnenkomende vragen. Zij treden ook op ter ondersteuning van de administratieve directeur in het kader van de logistiek en de algemene administratie.

In 2017 stapt Katrien Vermaerke over naar de functie van stafmedewerker Algemeen, organisatie & beleid (M.A.). Vanaf dan is zij niet meer actief betrokken bij de ondersteuning van de kinesitherapeut in het werkveld. Tot haar takenpakket behoren o.a. boekhouding, handleiding nomenclatuur, startersbrochure, opvolging Eerstelij, ondersteuning kringen, organisatie evenementen e.d.m. Zij voert deze taken uit in nauw overleg met de Algemeen Directeur. Daarnaast treedt zij op als rechterhand van de administratief directeur en vervangt zij deze bij afwezigheid.

Dienstverlening

- **Ledenondersteuning**
 - Vragen oplossen
 - Hulp bij administratie
 - Bijstand bieden
 - Praktijkadvies
 - Verzekeringsadvies
 - Pensioenvorming
- **Ledenservice:**
 - Tankkaart
(geschrapt in 2017
wegens te weinig interesse)
 - Economaat
 - VAB-bijstand
 - Boekenservice
 - Website
 - Agendabeheer
 - Betaalterminal
 - CEBAM
 - Nuttige documenten

► Samenwerkingsverbanden



PAUL BOS



**VOF
JOHAN EECKMAN**



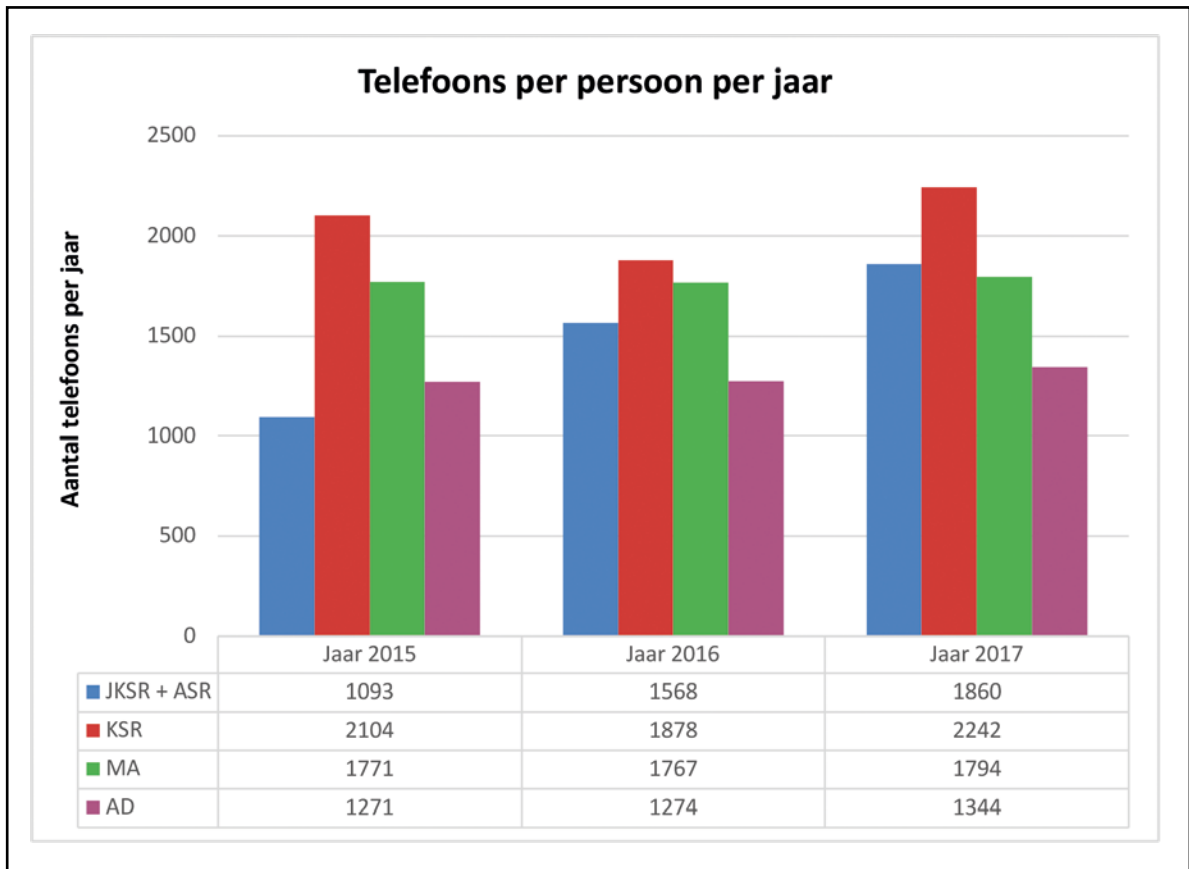
Kerncijfers

Werking Infopunt

Telefoonregistratie (IN/UIT)

CATEGORIE	JAAR 2015	JAAR 2016	JAAR 2017
Praktijk & wetgeving (NC, conventie, edm.)	1794	1715	2341
E	95	71	67
Praktijkbeheer (algemeen - admin)	777	831	1247
Economaat	119	108	64
ROB/RVT	27	34	31
Loontrekkend	5	4	12
Advertenties & interims	26	47	36
Sociaal statuut & praktijktoelage	38	32	145
Ledenadministratie	902	1116	968
Kring	116	82	256
Juridische begeleiding (BH, wanbetalers edm.)	48	53	31
Contact met Zaventem	350	439	420
PE Online	1186	826	56
Algemeen	756	1129	1566
TOTAAL	6239	6487	7240
TYPE	JAAR 2015	JAAR 2016	JAAR 2017
Leden	3781	3885	5086
Bestuursleden	268	327	441
Niet-leden	422	677	318
Andere	1768	1598	1395
TOTAAL	6239	6487	7240
KERNRATIO'S	JAAR 2015	JAAR 2016	JAAR 2017
Ratio aantal tel. leden/ledenaantal	1,00	1,05	1,27
Ratio totaal aantal tel./ledenaantal	1,65	1,75	1,81
TELEFOONS PER PERSOON	JAAR 2015	JAAR 2016	JAAR 2017
JKSR + ASR	1093	1568	1860
KSR	2104	1878	2242
MA	1771	1767	1794
AD	1271	1274	1344
TOTAAL	6239	6487	7240

Kerncijfers



Opmerkingen:

Wat betreft de communicatie via telefoon en mail is er een duidelijke stijging vast te stellen.

De telefonische contacten zijn met ong. 12 % toegenomen.

Het zijn vooral de intensieve contacten door K.S.R., J.K.S.R. & A.S.R. met de kinesitherapeut in het werkveld die zorgen voor een belangrijke stijging. Bij de M.A. & de A.D. is er slechts een kleine en minder significante stijging vast te stellen.

Het is duidelijk dat enerzijds de problematiek met M17 aan de basis hiervan, anderzijds zorgt het inschakelen van een extra medewerker als J.K.S.R. voor een intensiever telefoonverkeer.

Bij het mailverkeer is er als gevolg van de problematiek in 2017 zelfs nog een duidelijkere stijging vast te stellen:

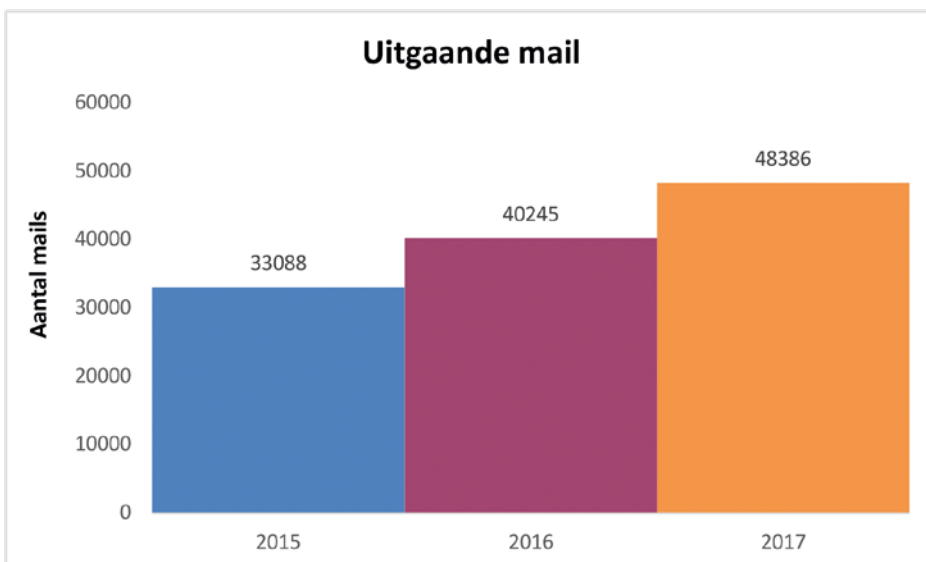
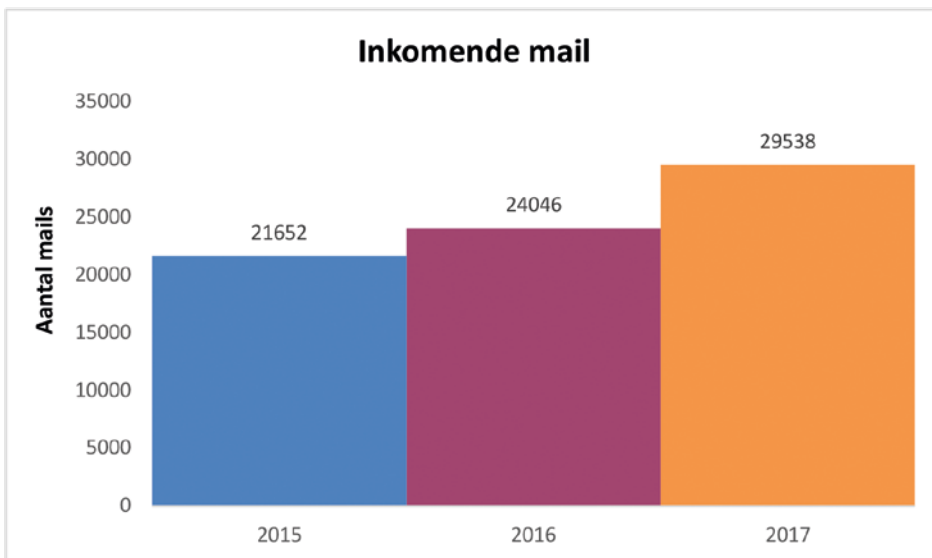
- inkomende mail stijgt met ong. 23 %
- bij de uitgaande mail stellen wij een toename vast met ong. 20 %.

De meer specifieke taakverdeling en de uitbreiding van het team draagt er sowieso toe bij dat er aan een aantal dossiers actiever en met meer inzet kan worden gewerkt want ook een stijging in de communicatie met zich meebrengt.

Mailregistratie

JAAR	INKOMENDE MAIL
2015	21652
2016	24046
2017	29538

JAAR	UITGAANDE MAIL
2015	33088
2016	40245
2017	48386

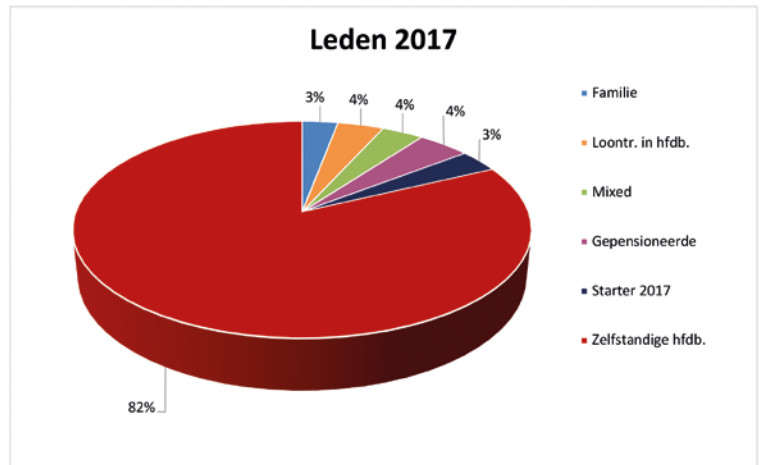


Kerncijfers

Wie zijn onze leden in 2017?

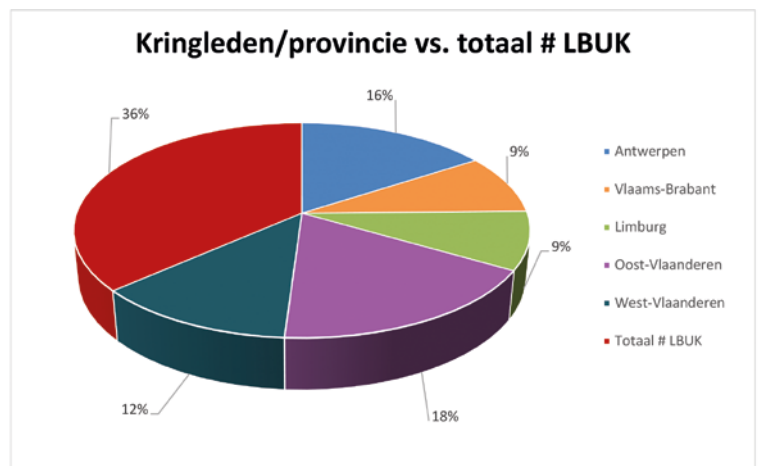
Leden 2017 - NL

SOORT LID	AANTAL
Familie	118
Loontr. in hfdb.	152
Mixed	138
Gepensioneerde	173
Starter 2017	133
Zelfstandige hfdb.	3279
Totaal	3993



Kringleden/provincie versus Totaal # LBUK

PROVINCIE	AANTAL
Antwerpen	630
Vlaams-Brabant	356
Limburg	349
Oost-Vlaanderen	703
West-Vlaanderen	496
Totaal # LBUK	1459
Totaal	3993



Enkele financiële parameters

2017	INKOMSTEN	UITGAVEN	RESULTAAT
Lidgelden	€ 529.117,49		
Andere	€ 88.572,78	€ 178.478,98	
Kringen		€ 95.039,07	
Medewerkers/Bestuur		€ 323.354,09	
Pro-Q-Kine		€ -	
TOTAAL	€ 617.690,27	€ 596.872,14	€ 20.818,13



AXXON

KWALITEIT IN KINESITHERAPIE

AXXON, Kwaliteit in kinesithérapie vzw
Beatrijslaan 39
B-2050 Antwerpen
Tel. 02/709 70 80 – Fax 03/568 16 36
info.nl@axxon.be - www.axxon.be