

VERPLICHTE DIGITALISERING KINESITHERAPIE NADERT, MAAR CRUCIALE VRAGEN BLIJVEN ONBEANTWOORD

Brussel, 6 augustus 2026 – Vanaf 1 januari 2027 wordt de digitale administratieve uitwisseling voor kinesitherapeuten verplicht. AXXON ondersteunt deze hervorming voluit en verwacht dat ze eindelijk de administratieve vereenvoudiging zal brengen waar de sector al jaren op wacht. Toch blijft de bezorgdheid groot. Vijf maanden voor de invoering zijn nog steeds cruciale vragen onbeantwoord.

De medewerkers van het AXXON-infopunt ontvangen steeds meer meldingen van kinesitherapeuten die geconfronteerd worden met onaanvaardbaar lange wachttijden op een antwoord van de verzekeringsinstellingen, zelfs wanneer aanvragen digitaal worden ingediend. Digitalisering mag niet beperkt blijven tot het vervangen van papier door een scherm. Ze moet leiden tot een snellere, betrouwbaardere en eenvoudigere administratieve verwerking.

Vandaag blijven zowel kinesitherapeuten als patiënten vaak in onzekerheid wanneer een goedkeuring van de mutualiteit uitblijft. Bovendien is het onduidelijk waar problemen precies ontstaan: bij het softwarepakket, MyCareNet, de mutualiteit of elders in de digitale keten. Ook de sinds april 2026 aangekondigde instructievideo's van het Nationaal Intermutualistisch College (NIC) zijn nog steeds niet beschikbaar.

Nog veel onduidelijkheid

AXXON vraagt dringend duidelijkheid over de overgang van de papieren naar de digitale administratieve uitwisseling. Wat gebeurt er met behandelingen die vóór 1 januari 2027 zijn gestart? Hoe worden dossiers behandeld die op dat moment nog in verwerking zijn? Moeten bepaalde aanvragen opnieuw worden ingediend?

Daarnaast blijft ook de impact van een wijziging van het verzekerbaarheidsstatuut tijdens een lopende behandeling onduidelijk. Voor AXXON is één principe niet onderhandelbaar: kinesitherapeuten mogen nooit financieel verantwoordelijk worden gesteld voor administratieve wijzigingen waarop zij geen enkele invloed hebben.

AXXON vraagt dringend antwoorden

AXXON heeft deze bezorgdheden reeds overgemaakt aan het Nationaal Intermutualistisch College (NIC), maar concrete antwoorden blijven uit.

Met nog vijf maanden tot de verplichte invoering vraagt AXXON dringend duidelijkheid over:

- de overgangsregels voor lopende behandelingen;
- de verwerkingstermijnen van digitale aanvragen;
- de procedures bij blokkeringen of wanneer een antwoord uitblijft;
- de gevolgen van een wijziging van het verzekerbaarheidsstatuut;
- de financiële verantwoordelijkheid bij administratieve problemen.

"Wij steunen de digitalisering, maar ze moet het werk van kinesitherapeuten vereenvoudigen en mag geen bijkomende administratieve of financiële lasten doorschuiven naar de zorgverlener. Vijf maanden voor de invoering is het tijd om de sector de duidelijkheid te geven waarop zij recht heeft," benadrukt AXXON.

Digitalisering moet vereenvoudiging betekenen, geen nieuwe bron van onzekerheid voor kinesitherapeuten en hun patiënten.

VOOR MEER INFORMATIE:

Peter Bruynooghe

Voorzitter AXXON, Physical Therapy in Belgium



0475/89 00 63



peter.bruynooghe@axxon.be



www.axxon.be



AXXON, Physical Therapy in Belgium is de enige erkende beroepsvereniging voor kinesitherapeuten in België. AXXON verdedigt de belangen van alle kinesitherapeuten in België en is de unieke gesprekspartner bij de overheid en andere beleidsmakers. Op internationaal vlak is AXXON de enige Belgische gesprekspartner binnen de World Confederation for Physical Therapy (WCPT).